

Paper CMC

Inleiding

Computer Mediated Communication, ook wel CMC, werd door sommige theorieën beschouwd als een minderwaardige vorm van communicatie. Dit werd verondersteld doordat men vier functies toepaste. Men zegt namelijk dat bij CMC geen feedback mogelijk is, er een dramaturgische zwakheid is, er beperkte sociale aanwijzingen van status en hiërarchie zijn en dat CMC anoniem is. Maar klopt dat nog in deze tijd of is er ondertussen zo veel veranderd dat deze stelling niet meer klopt?

1) CMC is minderwaardig aan face-to-face communicatie

Niet alle vormen van media ondersteunen een directe feedback. Een voorbeeld daarvan is e-mail. Daarbij kan er alleen maar gebruik gemaakt worden van tekst. En heeft men een probleem met vertraging. Ook een internet forum heeft dit zelfde probleem. Iemand kan een vraag stellen en twee dagen later pas een antwoord ontvangen. Bij tv en radio is er zelfs spraken van een eenrichtingsverkeer waarbij de ontvanger helemaal geen feedback kan geven op de zender.

De meeste vormen van media ondersteunen geen non-verbale communicatie maar maken voornamelijk gebruik van tekst. Wanneer men een chatroom opzoekt bijvoorbeeld is het heel moeilijk om te zien wanneer iemand sarcastisch is en wanneer niet.

Bij CMC zijn er maar beperkte sociale aanwijzingen van status en hiërarchie. Via de meeste media zie je namelijk niet met wie je praat. Je hebt dus ook geen idee welke sociale status hij heeft, en wie er nu bovenaan staat in de hiërarchie. Een kind kan doen alsof hij 40 is en niemand zou het merken omdat je niet kan zien met wie je praat.

CMC is anoniem wanneer je dat zelf wil. Je kunt gebruik maken van een nickname en doen alsof je iemand anders bent. In iedere chatroom is het bijvoorbeeld gebruikelijk om een nickname te gebruiken. Niemand weet daar wie je bent, je kan zomaar doen alsof je een kind van 13 bent of een man van 40.

2) CMC is gelijkwaardig aan face-to-face communicatie

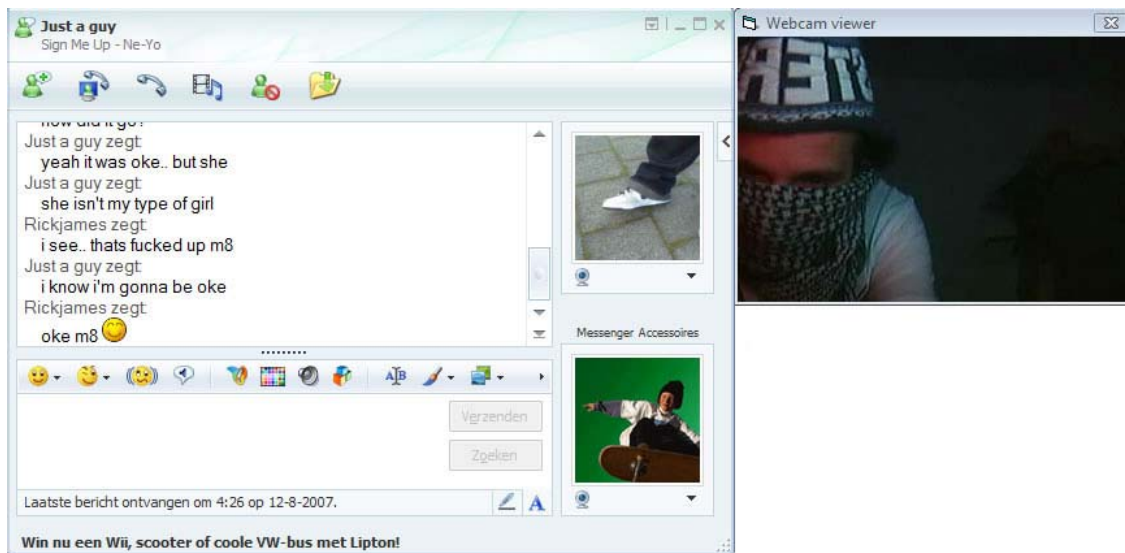
Dat er geen feedback mogelijk zou zijn bij CMC is natuurlijk onzin. Per e-mail is het mogelijk zij het met vertraging om feedback te geven door middel van tekst. Met instant messaging programma's als MSN is het zelfs mogelijk om de vertraging van de e-mail weg te werken.

Ook heeft de moderne technologie de dramaturgische zwakheden overwonnen. Programma's als Skype ondersteunen net zoals de gewone telefoon wel de paralinguïstische elementen zoals intonatie en tempoverschillen. Ook bij MSN kan er gebruik gemaakt worden van non-verbale communicatie door het gebruik van een webcam of zelfs heel simpel via emoticons. Wanneer men een webcam gebruikt kunnen er woorden getypt worden en kan de ontvanger daarbij ook de gelaatsuitdrukkingen van de zender zien.

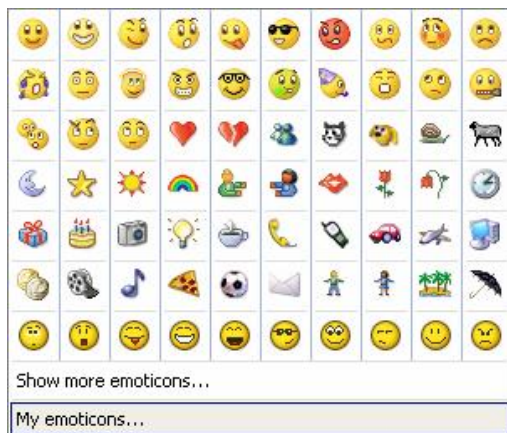
Ook de stelling dat er maar beperkte sociale aanwijzingen van status en hiërarchie zijn, is fout. Er zijn genoeg aanwijzingen om erachter te komen welke status en welke plaats in de hiërarchie je gesprekspartner inneemt. Via een webcam kan je bijvoorbeeld zien met wie je aan het praten bent. Maar ook door het taalgebruik kan je erachter komen met wie je te maken hebt. Iemand die MSN taal gebruikt in een gesprek zal bijvoorbeeld niet een man van 60 zijn. Net zoals je erachter kan komen welke status en welke plaats in de hiërarchie je gesprekspartner inneemt, kan je er ook achter komen met wat voor een persoon je praat. De nicknames worden bijvoorbeeld bij sociale netwerksites als Twitter of Facebook steeds minder gebruikt. De meeste mensen gebruiken daar hun echte naam omdat anders niemand weet wie ze zijn. Ook via Skype wordt het wel heel moeilijk om te verbergen wie je bent. Als vrouw kun je bijvoorbeeld niet doen alsof je een man bent, dat valt namelijk onmiddellijk op.

Besluit

We kunnen dus stellen dat door de vooruitgang de stelling CMC is minderwaardig aan face-to-face communicatie verouderd is. De mensen willen zich niet meer verbergen achter een nickname maar willen hun vrienden gemakkelijk online kunnen vinden. Ook kunnen ze zien of horen met wie ze aan het praten zijn via een webcam of Skype. En ook op de non-verbale problemen hebben we een oplossing gevonden, de emoticons worden dagelijks gebruikt wanneer mensen emoties willen tonen via het internet. CMC is dus helemaal niet minderwaardig aan face-to-face communicatie.



Voorbeeld van een webcam



Voorbeeld van non-verbale communicatie: emoticons



Open Question [Show me another »](#)

Product types in Virtuemart?

I am selling T-Shirts within virtuemart and I want to have pictures link to different sizes of the shirts. So if you click on the picture that says "small", it would add the size small to the cart.

I wasn't sure on what to search for for this.

1 week ago - 26 minutes left to answer.

[Answer Question](#)

[Report Abuse](#)

[Interesting!](#) [Email](#) [Save](#)

Answers (1)



Nahee En...
TOP CONTRIBUTOR

To get the specifics on how to use their free eCommerce Solution, you might try some of the following:

- FAQ
<http://virtuemart.net/index.php?option=c...>
- Demo
<http://virtuemart.net/index.php?option=c...>
- Manuals
<http://virtuemart.net/index.php?option=c...>
- Forum
<http://forum.virtuemart.net/>
- Blog
<http://virtuemart.net/index.php?option=c...>

15 hours ago

[2](#) [0](#) [Report Abuse](#)

Voorbeeld van een vertraging